



3.<sup>a</sup> Edição PÓS-GRADUAÇÃO

# ERGONOMIA NA RESILIÊNCIA DAS ORGANIZAÇÕES LABORAIS

COORDENAÇÃO: Teresa Cotrim e Rui Melo  
[20 ECTS]



*A Pós-Graduação em Ergonomia na Resiliência das Organizações Laborais, em sintonia com a Recomendação n.º 205 da Organização Internacional do Trabalho (OIT) sobre Emprego e Trabalho Digno para a Paz e a Resiliência, vem dar resposta à crescente complexidade dos sistemas de trabalho, que determinam uma articulação dos princípios da Ergonomia e Fatores Humanos com as necessidades decorrentes de uma presença cada vez mais relevante das novas tecnologias nos contextos laborais e de cenários de incerteza com impacto na segurança e saúde ocupacionais. Pretende contribuir para uma resposta adequada dos profissionais de segurança e saúde no trabalho às mudanças que se observam nos contextos laborais decorrentes da incerteza que eventos como as crises económicas, as pandemia, entre outros, introduzem nos sistemas de trabalho e que determinam que as organizações necessitem de ser resilientes, assim como os seus trabalhadores. Pretende-se capacitar os profissionais das áreas da Ergonomia, Segurança e Saúde no Trabalho (SST), Saúde Ocupacional e áreas afins para a promoção de sistemas de trabalho habilitados a funcionar em condições variáveis, de modo que os resultados de segurança e saúde sejam adequados. Adicionalmente, capacitar estes profissionais para o objetivo de prevenir a ocorrência de erros e falhas, acidentes e incidentes, e eventos adversos nas organizações. Este curso garante o aprofundamento e a fundamentação do conhecimento especializado na área da Ergonomia e Fatores Humanos direcionado para a resiliência das organizações. Os conteúdos programáticos foram elaborados com o contributo de parceiros com experiência, conhecimento teórico e prático e responsabilidade institucional nestas matérias, com destaque para a Autoridade para as Condições de Trabalho e a Direção-Geral da Saúde, de modo a proporcionar a todos os participantes uma formação de excelência, que represente um contributo efetivo para a implementação de boas práticas nas organizações laborais.*



**Teresa Cotrim**, Coordenadora  
**Rui Melo**, Coordenador-Adjunto

---

## OBJETIVOS

- // Capacitar os profissionais das áreas da Ergonomia, Segurança e Saúde no Trabalho, Saúde Ocupacional e áreas afins para uma resposta adequada no âmbito da Resiliência e da Saúde e Segurança do Trabalho em ambientes dinâmicos e/ou de incerteza nas organizações laborais
- // Capacitar os profissionais das áreas da Ergonomia, Segurança e Saúde no Trabalho, Saúde Ocupacional e áreas afins para a promoção de sistemas de trabalho habilitados a funcionar em condições variáveis, de modo a que os resultados de segurança e saúde sejam adequados
- // Capacitar estes profissionais para a prevenção da ocorrência de erros e falhas, acidentes e incidentes, e eventos adversos nas organizações
- // Capacitar estes profissionais para a liderança, formal e informal, orientada para o desenvolvimento das equipas em contexto laboral saudável e produtivo

## DESTINATÁRIOS

Os destinatários do curso são todos os Técnicos de SST e Profissionais das áreas de Saúde e Segurança do Trabalho, Ergonomia e Saúde Ocupacional que necessitem de proceder à atualização científica e técnica, requisito obrigatório, de acordo com a Lei nº42/2012, que determina a frequência de formação contínua correspondente a um mínimo de 30 horas em cada período de 5 anos, para os profissionais que exercem a sua atividade há mais de 2 anos. Todos os profissionais que pretendam atualizar os seus conhecimentos no domínio da ergonomia e da resiliência das organizações.

## CORPO DOCENTE

Carlos Dias Ferreira - Safteng

Carolina Chaves - Visteon

Catarina Silva - Faculdade de Motricidade Humana-ULisboa

Osvaldo Santos - Instituto de Saúde Ambiental - Faculdade de Medicina-ULisboa

Raquel Santos - Luz Saúde

Rui Melo - Faculdade de Motricidade Humana-ULisboa

Tarcísio Saurin - Universidade Federal do Rio Grande do Sul

Teresa Cotrim - Faculdade de Motricidade Humana-ULisboa

## DURAÇÃO E CREDITAÇÃO DO CURSO

O curso tem um total de 20 ECTS, com um regime que perfaz 100 horas de aulas à distância síncronas e de ensino tutorial.

Os participantes que concluem a avaliação podem ter creditação deste curso no Mestrado em Ergonomia.

A frequência deste curso permite a atualização científica e técnica dos Técnicos Superiores de Segurança, requisito obrigatório, de acordo com a Lei n.º42/2012.

## CALENDÁRIO E HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO DO CURSO

O curso funciona totalmente à distância, com início a 15 de abril de 2024 e conclusão a 31 de Janeiro de 2025, com a apresentação e defesa do projeto.

O funcionamento à distância ocorre em modo síncrono, em horário pós-laboral, entre as 18:30h e as 22:30h de Portugal.

// Seminário Internacional de Lançamento da 3ª Edição da PGEROL *“Organizational Resilience: How to Develop Operational Resilience Capabilities”* - online, quinta-feira, 7 de março, 17h

// Módulo 1 (duração de 12h) - 15, 16, 17, 18 e 19 de Abril

// Módulo 2 (duração de 14,5h) - 22, 23, 24, 29 e 30 de Abril

// Módulo 3 (duração de 12h) - 6, 7, 8 e 9 de Maio

// Módulo 4 (duração de 14h) - 13, 14, 15, 16, 17 de Maio

// Módulo 5 (duração de 14,5h) - 20, 21, 22, 27 e 28 de Maio

// Módulo 6 (Projeto) - de 5 de Junho de 2024 a 15 de janeiro de 2025

// Seminário de Encerramento da Pós-Graduação *“Resiliência Organizacional: reflexões sobre a prática II”* - online, quinta-feira, 6 de junho, 17h

// Apresentação Final dos Projetos - 29, 30 e 31 de janeiro de 2025

## VAGAS

// *Numerus clausus*: 20

// Número mínimo indispensável para o funcionamento do curso: 10

## PROPINAS

Participantes em geral: 390,00€ | Estudantes da FMH: 220,00€ | Estudantes das edições anteriores da PGEROL que pretendem apenas realizar o projeto: 200,00€

# PLANO DE ESTUDOS

## MÓDULO 1. ERGONOMIA E RESILIÊNCIA EM SISTEMAS OCUPACIONAIS COMPLEXOS E DINÂMICOS

	DOCENTE
Conceitos de Ergonomia e Resiliência e Suas Relações	Teresa Cotrim
Do Trabalho Prescrito ao Trabalho Real em Sistemas Ocupacionais Complexos e Dinâmicos	Teresa Cotrim
Complexidade, Flexibilidade, Estabilidade e Sustentabilidade no Design de Sistemas Complexos	Teresa Cotrim
Aplicação do SEIPS no Contexto da Saúde em Casos Práticos	Raquel Santos

## MÓDULO 2. LIDERANÇA CENTRADA NO BEM-ESTAR E PRODUTIVIDADE DOS TRABALHADORES

	DOCENTE
Determinantes de Adoção de Hábitos de Trabalho Efetivos e Saudáveis	Oswaldo Santos
Modelos de Liderança Promotores de Bem-Estar, Segurança no Trabalho e Produtividade de Excelência: Liderança Situacional e Liderança Transformacional	Oswaldo Santos
Técnicas de Apoio à Tomada de Decisão em Equipe: <i>Brainstorming</i> , <i>Focus-Groups</i> , <i>World Café</i> , Análise SWOT, Técnicas de Consenso	Oswaldo Santos

## MÓDULO 3. ERRO HUMANO E DESEMPENHO PROFISSIONAL

	DOCENTE
Compreensão e Classificação dos Erros Humanos Ocorridos em Contexto Ocupacional	Catarina Silva
Análise Sistémica do Erro no Desempenho Profissional	Catarina Silva
A Gestão Integrada do Erro Humano em Sistemas Dinâmicos	Catarina Silva
Aplicações em Situações Práticas	Catarina Silva
Gestão de Falhas nos Processos Industriais a Partir de Casos Reais	Carolina Chaves

## MÓDULO 4. INVESTIGAÇÃO DE ACIDENTES EM SISTEMAS INDUSTRIAIS COMPLEXOS

	DOCENTE
Compreensão e Classificação de Conceitos como Acidente, Quase Acidente, SIF ( <i>Serious Injury and Fatality</i> ), Condição Insegura, Ato Inseguro	Carlos Dias Ferreira
Processo de Investigação de Acidentes Complexos	Carlos Dias Ferreira
Comunicação de Acidentes Complexos	Carlos Dias Ferreira
Aplicações em Situações Práticas	Carlos Dias Ferreira

## MÓDULO 5. GESTÃO DA SEGURANÇA E SAÚDE NO TRABALHO NA PERSPETIVA DA RESILIÊNCIA

	DOCENTE
Gestão Reativa vs. Gestão Pro-Ativa como Resposta à Incerteza nos Contextos Ocupacionais	Rui Melo
Indicadores da Resiliência na Gestão da Segurança do Trabalho	Rui Melo
Da Perspetiva <i>Safety I</i> para <i>Safety II</i> na Gestão dos Riscos Ocupacionais	Rui Melo
Aplicações em Casos Práticos	Tarcísio Saurin

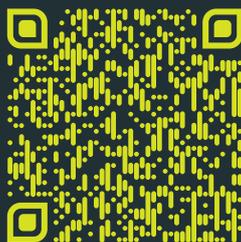
## MÓDULO 6. PROJETO

Desenvolvimento de um Projeto Integrado de Análise e/ou Implementação dos Princípios da Resiliência nas Organizações Laborais
Apresentação e Defesa do Projeto

# CONSTRÓI O TEU FUTURO

BUILDING YOUR FUTURE

Acede a toda a informação  
sobre esta Pós-Graduação



📍 Estrada da Costa, 1499-002 Cruz Quebrada - Dafundo  
☎ (+351) 21 414 91 00  
🌐 [www.fmh.ulisboa.pt](http://www.fmh.ulisboa.pt)  
✉ [posgraduacoes@fmh.ulisboa.pt](mailto:posgraduacoes@fmh.ulisboa.pt)

## Segue-nos

📌 [faculdade-de-motricidade-humana](#)  
🐦 [FMH\\_ULisboa](#)  
📘 [fmotricidadehumana](#)  
📷 [fmh\\_ulisboa](#)