

QUADRO DE AVALIAÇÃO E RESPONSABILIZAÇÃO - 2019

Ministério da Ciência, Tecnologia e Ensino Superior

Faculdade de Motricidade Humana | Universidade de Lisboa

**MISSÃO**

Assegurar o progresso consistente da sociedade do conhecimento, dinamizando o desenvolvimento humano sustentável através da motricidade, pelo estudo do corpo e das suas manifestações na interação dos processos biológicos e psicológicos com os valores socioculturais em diferentes contextos sociais, designadamente nos sistemas educativo, desportivo, de saúde, artístico e produtivo.

**OBJETIVOS ESTRATÉGICOS**

- OE 1 – Melhorar a qualidade do ensino-aprendizagem.
- OE 2 – Orientar a investigação científica para o empreendedorismo, a transferência de conhecimento e a divulgação.
- OE 3 – Promover a ligação interinstitucional e com a sociedade.
- OE 4 – Projetar a FMH nos contextos nacional e internacional.
- OE 5 - Desenvolver um programa de infraestruturas.
- OE 6 - Consolidar o sistema de garantia de qualidade.
- OE 7 - Melhorar a comunicação interna e externa.
- OE 8 - Assegurar a sustentabilidade financeira.

OBJETIVOS OPERACIONAIS			META 2019	CONCRETIZAÇÃO			DESVIOS	
				RESULTADO	CLASSIFICAÇÃO			
EFICÁCIA	Ponderação	20%			SUPEROU	ATINGIU	NÃO ATINGIU	
OO 1 - Promover a simplificação administrativa	60%	Indicador 1 - N.º de procedimentos simplificados concretizados	15					-15
	40%	Indicador 2 - N.º de processos introduzidos em <i>workflow</i> no Sistema de Gestão Documental	10					-10
	100%							
OO 2 - Melhorar os procedimentos administrativos	60%	Indicador 3 - N.º de regulamentos/manuais/guiões aprovados	10					-10
	40%	Indicador 4 - N.º de automatismos criados para comunicação com os Docentes e com os Alunos	10					-10
	100%							
EFICIÊNCIA	Ponderação	40%						
OO 3 - Efetivar as alterações obrigatórias de posicionamento remuneratório previstas no artigo 16.º da LOE 2019	50%	Indicador 5 - Data de processamento da valorização remuneratória corresponde ao mês seguinte ao termo do processo de avaliação do desempenho	90%					-90%
OO 4 - Melhorar os tempos de resposta às solicitações	25%	Indicador 6 - Tempo de resposta aos tickets inferior a 5 dias úteis	80%					-80%
	25%	Indicador 7 - Tempo de resposta aos processos inferior a 10 dias úteis	80%					-80%
	100%							
QUALIDADE	Ponderação	40%						
OO 5 - Melhorar a qualidade do processo ensino/aprendizagem	50%	Indicador 8 - N.º de ações de formação realizadas para docentes e alunos	5					-5
OO 6 - Melhorar a satisfação dos utentes	50%	Indicador 9 - Número de reclamações para os órgãos de gestão	9					-9
	100%							